

# **Les Amis du Musée canadien de la guerre**

## **RAPPORT ANNUEL**

Exercice 2020-2021



**HONORER L'HISTOIRE POUR UN AVENIR MEILLEUR**

## **INTRODUCTION**

Chers Amis du Musée canadien de la guerre (Amis), au moment où je prépare ce rapport, nous vivons depuis plus d'un an l'un des plus grands défis de santé et de bien-être auxquels les Canadiens ont été confrontés depuis plus d'un siècle.

Quoi qu'il en soit, j'ai le plaisir de vous informer que le soutien des donateurs et des membres se poursuit et que, sous la direction du Conseil d'administration (CA), qui travaille en mode virtuel depuis plus d'un an, nous avons réalisé de solides progrès dans notre objectif d'apporter du soutien au Musée canadien de la guerre (MCG). Je suis extrêmement fier du travail accompli. De l'élaboration d'un ensemble complet de politiques, procédures et documents d'orientation, au lancement imminent de notre premier bulletin, en passant par l'inauguration d'un nouveau site Web impressionnant, l'engagement, le dévouement et le leadership du CA sont manifestes. Sur le plan financier, nous restons dans une position viable grâce à la générosité des donateurs et à une gestion financière prudente. Les Amis n'ont pas subi les pertes catastrophiques enregistrées par d'autres organismes de bienfaisance et nous avons pu faire un don généreux de 52 000 \$ aux programmes du MCG. D'ailleurs, dans le budget de l'exercice 2021-2022, nous avons prévu un don semblable.

Au nom du CA, j'aimerais remercier tous les Amis et les donateurs pour leur soutien continu tout au long de l'année. Les Amis ont été fondés en 1985 et ont été constitués en organisme de bienfaisance enregistré en vertu d'une loi fédérale en décembre 1987. Notre organisme dépend presque entièrement des bénévoles pour atteindre ses objectifs. Nous nous efforçons d'être une société pancanadienne qui rejoint les intérêts de l'ensemble du pays; nous cherchons à être pertinents, durables et efficaces, et nous le faisons grâce à votre engagement et à votre soutien.

## **CADRE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL**

En cette période difficile, nous continuons de nous appuyer sur notre énoncé d'intention, nos objectifs stratégiques et notre concept des opérations officiel établis pour nous aider à faire face aux difficultés et aux menaces imprévues. Nous avons la chance d'être soutenus par une infrastructure de gouvernance et d'exploitation bien conçue, bien structurée et rigoureuse, dont la pertinence et la valeur se sont confirmées au cours de l'année.

### **Intention et vision**

Notre intention consiste à promouvoir et à appuyer le MCG dans son rôle d'institution canadienne essentielle. À cet égard, nous nous percevons comme un organisme

pancanadien qui appuie le Musée par la collecte de fonds, le bénévolat et le soutien des programmes.

## **Énoncé de politique stratégique**

Dans toutes leurs entreprises, les Amis sont guidés par les **objectifs stratégiques fondamentaux** de **constituer un bassin de membres** et de **renforcer leur situation financière**. La direction des Amis est habilitée à faire des choix appropriés à l'intérieur de ce cadre afin d'assurer le soutien du MCG par des opérations efficaces dans le contexte de la responsabilisation envers ses membres.

## **Objectifs stratégiques**

Nous avons établi quatre objectifs stratégiques qui appuient notre intention et notre vision :

Recueillir des fonds;

Constituer un bassin de membres partout au Canada;

Optimiser le soutien destiné au MCG;

Gouverner et administrer l'organisation des Amis de façon efficace et efficiente.

## **Livraison du produit – le CA et la structure de comités à l'appui**

Le CA est au cœur de notre travail. Élu par l'ensemble des membres, il est habilité à gérer les activités des Amis. Ses membres comprennent des personnes qui possèdent l'engagement, les compétences, les connaissances et l'expérience nécessaires pour remplir l'intention et les besoins du MCG. Les membres du CA sont élus ou réélus chaque année à l'occasion de l'assemblée annuelle des membres (AAM) et c'est à ce moment qu'ils choisissent les dirigeants de la société. Compte tenu des contraintes et des restrictions liées à la pandémie, l'AAM de cette année s'est déroulée de façon virtuelle en décembre 2020.

Le CA assure supervision, approbation et orientation dans le contexte des politiques et des procédures, et il s'occupe également activement des questions opérationnelles. À cet égard, afin d'opérationnaliser la prestation par rapport aux objectifs stratégiques, on a mis sur pied des comités du CA. Chaque administrateur du CA, en plus de remplir sa fonction de supervision, fait partie d'au moins un des comités opérationnels. Le CA des AMCG n'a pas d'administrateur général.

Les comités du CA sont les suivants : Soutien au musée; Voies et moyens; Communications et marketing; Gouvernance; et Services intégrés. De plus, au cours de

l'année, l'établissement d'un comité spécial composé des dirigeants de la société et des présidents des comités (DSPC) a facilité les communications latérales; tout au long de l'année, ce comité a prouvé sa valeur grâce à ses réunions virtuelles régulières. De plus, le comité a agi à titre d'équipe de gestion de projet pour gérer le lancement du nouveau site Web.

## **FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE**

### **Faits généraux**

Pour des raisons pratiques, les restrictions découlant de la pandémie ont eu une incidence sur tous les aspects des activités des Amis tout au long de l'année. Néanmoins, grâce à l'engagement, à la créativité et à la pleine collaboration du MCG, on a accompli beaucoup de choses.

### **Faits saillants précis**

Permettez-moi maintenant de signaler quelques points saillants du dernier exercice. Je présente ces propos dans le contexte des objectifs des comités du CA susmentionnés.

#### Dirigeants de la société et présidents des comités (DSPC)

Ce comité, même s'il n'est pas officiellement établi, s'est réuni régulièrement tout au long de l'année pour renforcer la communication entre les comités et appuyer le CA en proposant des points à examiner. Contrairement au Comité exécutif, un concept qui a été abandonné en 2019, il n'a d'autre pouvoir officiel que celui d'assister le CA. Au cours de la dernière année, où les contacts et l'accès ont été extrêmement limités, le DSPC a également servi de catalyseur supplémentaire dans le plus vaste besoin de durabilité.

#### Soutien au musée

En fin de compte, tous les efforts déployés par les Amis visent à soutenir les objectifs, programmes et activités du MCG. À cet égard, l'objectif fondamental du Comité du soutien au musée consiste à favoriser les relations et à offrir du soutien humain et financier se rapportant directement au MCG. Le Comité du soutien au Musée peut être considéré comme l'agent du CA où se conçoivent, se concentrent et se déploient tous les efforts bénévoles.

Au cours de la dernière année, cette capacité des Amis a été essentiellement maintenue grâce à la collaboration étroite entre le président, la directrice générale (DG) par intérim du MCG et son personnel, le DSPC et le CA. La communication s'est faite

de façon virtuelle et par téléphone. L'un des principaux produits de cette approche coopérative est l'accord de contribution, qui énonce les détails du soutien des Amis au MCG. L'accord de 2020-2021, dans le cadre duquel les Amis ont versé une contribution de 52 000 \$, a soutenu des projets, dont la très populaire initiative de la Ligne de ravitaillement de la Seconde Guerre mondiale et l'événement virtuel du jour du Souvenir, qui a été remarquable tant pour sa créativité que pour son succès. On a également inclus une somme à l'appui du stationnement des anciens combattants, bien qu'elle ait été réduite en raison des restrictions d'accès.

De concert avec la direction du MCG, nous examinons actuellement les possibilités pour l'accord de contribution de l'exercice 2021-2022, qui comprendra probablement le soutien d'une initiative d'histoire orale de grande portée. Ces accords naissent de discussions avec la directrice des Dons majeurs et Commandites du MCG et du MCH, dont l'aide a été très utile.

Il serait difficile d'exagérer la valeur de cette collaboration entre les Amis et le MCG. En effet, c'est une initiative du MCG qui a permis d'offrir la vente de livres d'occasion dans la boutique de souvenirs du MCG alors que l'accès à notre boutique de livres était impossible. Cette coopération permet de souligner la profonde reconnaissance et le respect mutuels entre les Amis et le MCG.

### Voies et moyens

Le Comité des voies et moyens sert à cerner les possibilités de financement internes et externes, à établir des relations avec les commanditaires et à accroître le bassin de membres des Amis.

Le comité a été actif et a contribué à mieux comprendre le besoin fondamental de mettre l'accent sur notre image de marque, nos messages et nos services de télécommunications pour favoriser la sensibilisation et renforcer notre situation financière. En collaboration avec le Comité des communications et du marketing, il a contribué de façon importante au message de base du nouveau site Web des Amis en mettant l'accent sur notre rôle d'organisme de bienfaisance enregistré.

Le comité intègre également des initiatives de sensibilisation et de service comme le programme « J'adopte un livre », le Forum des Amis et la Boutique de livres. Bien sûr, les restrictions actuelles ont eu des répercussions sur son travail, mais j'ai été impressionné par la créativité du comité, qui a abordé l'environnement virtuel actuel non seulement comme un défi, mais aussi comme une occasion. À cet égard, il envisage d'exploiter le potentiel des communications virtuelles pour élargir la portée de l'initiative du Forum des Amis et recruter des conférenciers et des participants de partout au pays.

De même, cette liaison virtuelle sera mise à profit pour permettre la réalisation du concept d'un forum de conférenciers.

Pour vous donner une idée de l'engagement et du dévouement du comité, en ce qui concerne la Boutique de livres, malgré sa fermeture au cours de l'année, son dirigeant a pris des mesures pour recueillir les dons de livres et les livrer régulièrement à la Boutique de livres tout en respectant des protocoles de distanciation sociale stricts. Comme il est mentionné plus haut, le MCG a aidé à organiser la vente de livres d'occasion dans sa boutique de souvenirs pendant les périodes, certes limitées, où elle était ouverte aux visiteurs. Pour mettre le tout en place, il a fallu un réapprovisionnement périodique de la part du personnel de la Boutique de livres, une entente d'exemption de taxe de vente au point de vente et dans la comptabilité, et le transfert électronique des recettes aux Amis par le MCG. Les revenus ont été modestes, mais les visiteurs ont manifesté un intérêt considérable lorsqu'ils ont appris qu'il existait une boutique de livres d'occasion d'histoire militaire. La coopération manifestée ici est caractéristique de la relation saine entre le MCG et les Amis.

### Communications et marketing

Le Comité des communications et du marketing met au point et soutient les services de communication et de télécommunications visant à promouvoir les Amis, à appuyer l'initiative des Voies et moyens, et à favoriser la connexion et la relation avec les donateurs.

Le comité a été très actif en cette période de contraintes. Tout spécialement, il y a eu les travaux d'élaboration du nouveau site Web qui sert de service de télécommunications phare. Grâce à un contrat commercial et à la direction du projet par le DSPC, cette initiative est maintenant terminée et le nouveau site Web est actif. D'ailleurs, les premiers commentaires sont très positifs. Le site Web est attrayant, flexible et facile d'accès. Il met fortement l'accent sur les fins de bienfaisance des Amis et facilite les dons et les demandes d'adhésion. Il est étroitement lié à CanaDon pour faciliter les dons et la gestion financière, et il est lié à notre logiciel de gestion des relations avec les membres. Le contenu du site Web est facile à gérer, et son fonctionnement, sa maintenance et sa durabilité techniques sont maintenant assurés par contrat. Il convient de souligner que cette importante réalisation a été menée presque entièrement par communication électronique entre l'entrepreneur, l'équipe de projet et le CA... un exploit remarquable!

À la suite des travaux effectués sur le site Web, et au nom du CA, le comité a porté son attention sur le patrimoine du Flambeau et sur la façon de conserver ses éléments valables tout en passant à un meilleur outil moderne de sensibilisation et de

communication. Une fois de plus, on a mis l'accent sur les fins de bienfaisance, le soutien du Musée, la communication rapide avec les membres et les donateurs, et la sensibilisation accrue. C'est pourquoi on a décidé d'élaborer et de lancer un bulletin électronique mensuel.

Essentiellement, le bulletin incarnera l'engagement à une communication rapide et pertinente. Il présentera des nouvelles fraîches et intéressantes et introduira également de la variété, stimulera l'intérêt et s'intégrera étroitement avec le site Web. Il ne sera pas inutilement long; les articles seront présentés sous forme de billets avec des liens vers le site Web pour obtenir la version intégrale. De cette façon, nous conserverons la capacité de présenter une plus vaste gamme d'articles plus complets répondant aux suggestions de contributeurs. Bien entendu, le bulletin sera disponible dans les deux langues officielles. Il y aura des liens vers les activités et les initiatives du MCG et, dans sa production, il y aura une liaison étroite avec le MCG.

Comme c'est le cas pour tous les bulletins de ce genre, il faut surveiller attentivement le contenu et la langue en temps opportun. À cet égard, nous sommes en voie de mettre sur pied un groupe de surveillance composé de membres du CA et d'un représentant du MCG; le groupe comprendra des anglophones et des francophones, et la DG par intérim du MCG a gentiment offert de participer! Le premier lancement du bulletin est prévu au début du printemps 2021.

### Gouvernance

Pour atteindre l'objectif stratégique de gouverner et d'administrer les Amis de façon efficace et efficiente, il faut une vigilance et une diligence raisonnables continues.

Depuis plus d'un an maintenant, nous obtenons de bons résultats avec la structure de comités établie l'an dernier et visant à mettre en œuvre l'intention de nos programmes grâce à nos quatre objectifs stratégiques. Les défis particuliers posés par les restrictions liées à la pandémie ont mis à l'épreuve la valeur de ce concept et je suis heureux (mais pas surpris) qu'il continue de bien nous servir. Si les Amis se trouvent dans cette position enviable, c'est principalement grâce au travail visionnaire du Comité de gouvernance.

Cet important travail de gouvernance s'est poursuivi tout au long de l'année. Lors de sa dernière réunion de l'exercice, en mars 2021, le CA a approuvé l'ensemble complet de politiques, procédures et directives (que nous appelons notre manuel PGM). Il s'agit d'un travail exceptionnel qui nous servira maintenant et pour longtemps. C'est le produit de plus d'un an de travail d'élaboration et de mise à l'essai; il englobe l'éventail des exigences, des documents juridiques et réglementaires fondamentaux aux règlements, politiques opérationnelles et directives procédurales. Le document est structuré de

façon hiérarchique, est très convivial, reconnaît le besoin de configuration et de contrôles d'accès, et demeure un document évolutif pour en permettre la mise à jour et la révision. C'est un document exemplaire, un modèle en son genre et un investissement important dans le maintien de nos capacités.

La gouvernance conforme exige également que le CA demeure au courant des exigences légales pour notre organisme de bienfaisance enregistré et les rôles, responsabilités et obligations de rendre compte des administrateurs. C'est essentiel si nous voulons continuer à nous acquitter de notre mandat, qui consiste à vous représenter, vous les membres, et à gérer les dossiers de façon appropriée à l'appui de l'intention de nos programmes. Encore une fois, cette année, bon nombre des administrateurs ont assisté au séminaire annuel de Carters LLP sur le droit des organismes de bienfaisance et à but non lucratif (offert virtuellement cette année) afin de se tenir au courant des faits nouveaux présentés par des experts et un haut fonctionnaire de l'Agence du revenu du Canada (ARC). Bien qu'ils ne soient pas susceptibles d'avoir une incidence importante sur les Amis, certains changements intéressants pour les organismes de bienfaisance sont à venir, qui exigent tous un solide environnement de contrôle. Je suis convaincu que nous sommes bien outillés et une nouvelle trousse de formation sera remise au CA plus tard au printemps.

### Services intégrés

Le Comité des services intégrés supervise toutes les activités qui permettent à la société de mener ses activités, à savoir l'administration générale, la comptabilité générale, les ressources humaines, l'approvisionnement, la gestion de l'information et la technologie. La fonction des services intégrés est habituellement dirigée par le vice-président et il s'agit d'une activité en cours où des bénévoles sont régulièrement présents au MCG. Malgré les restrictions imposées par la pandémie, son travail s'est bien déroulé en mode télétravail soutenu par l'accès électronique. Pendant une grande partie de la dernière année, le comité était dépourvu de chef à cause du retrait de son président en raison d'autres engagements, et le président des Amis a géré les activités du comité à titre intérimaire. Avec la nomination d'un vice-président en décembre 2020 et sous sa direction, beaucoup de choses ont été accomplies en peu de temps.

Une réalisation digne de mention a été le soutien de l'AAM tenue en décembre 2020. L'organisation d'une AAM tout à fait conforme au moyen de la technologie virtuelle permettant la participation des membres et l'intégrité du vote n'était pas une mince affaire. En collaboration avec le CA et avec le soutien de la recherche et de la mise à l'essai, les bénévoles de ce comité ont largement contribué au succès de cet événement.



D'autres initiatives importantes ont été la création d'une base de données des membres et des donateurs en temps réel et l'établissement d'un entrepôt de données en nuage pour nos documents et dossiers opérationnels et fondamentaux, y compris le manuel de politiques, procédures et directives susmentionné (PGM). De plus, grâce à une étroite collaboration avec le trésorier et à une vaste consultation, on a mis en place une capacité budgétaire plus rigoureuse, ce qui a mené à l'approbation par le CA d'un budget pour 2021-2022 qui pourra nous soutenir et qui reflète notre volonté de continuer à faire un don de bienfaisance à l'appui des programmes du MCG.

Sur le plan financier, sous la direction compétente de notre trésorier et grâce à la gestion financière prudente du CA, nous avons connu une année fructueuse. Le trésorier fournira nos états financiers de 2020-2021 pour examen lors de notre prochaine AAM. De plus, nos états financiers de 2019-2020 ont fait l'objet d'un examen externe complet et réussi par un cabinet comptable professionnel, auquel nous prévoyons faire appel à nouveau dans l'intérêt des pleines conformité et imputabilité.

## **MOT DE LA FIN**

Au moment où je prépare ce rapport, dans le contexte de la pandémie qui se poursuit, l'avenir est incertain, mais il est réconfortant de savoir que nous avons appris à nous adapter aux circonstances et à nous élever face aux défis et à ce qui pourrait devenir, à bien des égards, le visage d'une nouvelle réalité.

À l'avenir, nous avons hâte de lancer le bulletin, de continuer à peaufiner notre nouveau site Web et de tirer parti de nos nouvelles compétences virtuelles et en ligne. Au mois de mai, nous prévoyons organiser un petit événement où nous présenterons au MCG notre contribution financière pour 2020-2021. Si les circonstances le permettent, nous le ferons sur place; sinon, ce sera de façon virtuelle.

Malgré les défis, nous avons la chance d'avoir des membres et des donateurs qui nous appuient, ainsi qu'un CA compétent, énergique et enthousiaste. Lors de l'AAM de décembre, nous avons mis sur pied le CA de 2021-2022, en renouvelant le mandat de nombreux membres et en accueillant d'excellents nouveaux administrateurs. En ce qui concerne les membres qui quittent le CA, nous leur sommes reconnaissants de leurs nombreuses contributions et, comme le veut l'usage, nous organiserons un dîner pour leur rendre hommage lorsque les circonstances le permettront. À la première réunion du CA, nous avons réélu la liste actuelle des dirigeants de la société.

Le CA est chargé de diriger et de gérer les Amis, à titre d'organisme de bienfaisance enregistré et constitué en vertu d'une loi fédérale. Je me réjouis que les administrateurs et les autres bénévoles, nouveaux ou pas, affichent tous une attitude aussi positive et optimiste. À mon avis, c'est en grande partie attribuable à leur motivation personnelle et

à l'occasion palpitante de vous représenter, vous les Amis, et de servir la noble et louable cause de soutenir le MCG, un grand trésor canadien. Je sais que bon nombre d'entre nous trouvent ce service à la fois motivant et utile en ces temps difficiles.

Chers amis, donateurs et supporteurs, merci de garder le cap. Ensemble, nous prenons part aux efforts et aux réalisations d'importance de l'année, qui sont tous le fruit de votre engagement. Restez des nôtres, portez-vous bien et soyez bons les uns envers les autres.

Salutations cordiales,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "R. Hamilton".

Robert Hamilton

Président

Les Amis du Musée canadien de la guerre