



## Bénévole de l'année 2020

Robert (Bob) Argent

Une qualité essentielle de toute organisation saine est son engagement envers la croissance et le développement. Les Amis ont la chance d'avoir formulé un cadre solide d'objectifs stratégiques pour guider les progrès; toutefois, les circonstances extraordinaires actuelles présentaient des défis particuliers pour aller de l'avant. Néanmoins, sous la direction dévouée de Bob, les Amis ont été en mesure d'aller à l'encontre de son intention de renforcer et de concentrer son engagement envers la sensibilisation et l'objectif de bienfaisance grâce à l'élaboration, aux tests et au travail d'un nouveau site Web. Il s'agit d'une réalisation remarquable entreprise presque entièrement par des moyens électroniques impliquant la communication entre Bob, l'équipe du projet et l'entrepreneur, ainsi qu'une étroite collaboration avec le conseil d'administration (DBO) et le CWM. Cela s'est déroulé sur de nombreux mois avec littéralement des dizaines de réunions formelles et d'innombrables communications par courriel. Au fur et à mesure que le projet avançait, le DBO a été consulté à chaque pas en avant et, vers l'achèvement, il a eu droit aux premiers visuels passionnants. Soigneusement intégré à Canada Helps et à notre logiciel de gestion de la relation client et connecté aux médias sociaux modernes, le produit a été

largement acclamé. À chaque étape du processus, le leadership de Bob était évident. J'ai été impressionné par sa créativité, sa patience et son habileté. En effet, j'ai décidé d'intégrer l'image de page d'accueil du site web dans mon rapport annuel car je le trouve chaleureux et invitant. Ce fut une grande réalisation et un investissement dans l'avenir et la durabilité des Amis. Cela n'aurait pas pu se faire sans Bob!